

# Guide d'évaluation des risques



## Pharmacie



*pour une meilleure santé au travail*



*Ce guide a été réalisé par la Caisse Régionale d'Assurance Maladie et les Services de Santé au Travail de la région des Pays de la Loire.*

*Il comprend :*

- les principes de l'évaluation des risques,*
- une méthode simple d'évaluation,*
- la liste des unités de travail les plus fréquentes dans votre activité,*
- un exemple de « grille » d'évaluation pour une unité de travail,*
- quelques exemples de dangers et de mesures de prévention,*
- une grille d'évaluation vierge à photocopier pour vous permettre de rédiger votre « document unique ».*

# PRINCIPES

*Le décret du 5 novembre 2001 impose aux entreprises de réaliser l'évaluation des risques professionnels et de la formaliser dans un document unique (support papier ou informatique).*

*Il ne s'agit que d'une étape dans un processus global précisé par la loi du 31 décembre 1991.*

*Quelle que soit la méthode employée par l'entreprise pour évaluer ses risques professionnels, la clé du succès passe par le respect de quelques principes de base.*

## **L'évaluation n'est pas une fin en soi**

*L'évaluation des risques professionnels sert à planifier des actions de prévention dans l'entreprise, en tenant compte des priorités.*

## **La maîtrise de l'évaluation appartient à l'entreprise**

*Même si vous avez recours à des conseils extérieurs, les décisions finales et les mesures à prendre pour maîtriser vos risques vous appartiennent.*

## **L'évaluation des risques est une démarche collective**

*Les salariés eux-mêmes sont souvent les mieux placés pour connaître les situations dangereuses. Il est donc nécessaire de les associer à la démarche pour mieux prendre en compte la réalité du travail.*

## **L'évaluation n'est pas une démarche éphémère**

*L'évaluation doit être continue dans l'entreprise et faire l'objet de mises à jour annuelles ou à l'occasion de modification de la production, d'agrandissement des locaux, ...*

## **Vocabulaire**

Dommmage :

Lésion ou atteinte à la santé

Danger :

Cause capable de provoquer un dommage

Situation dangereuse :

Salarié en présence d'un danger

Risque :

Combinaison de la gravité des dommages potentiels et de la fréquence d'exposition des salariés à un danger

# MÉTHODE



## Faire l'inventaire

des unités de travail dans l'entreprise (postes, familles de postes, métiers ou lieux de travail...).

## Identifier

les situations dangereuses liées à chaque unité de travail.

## Estimer

pour chaque situation dangereuse :

### La gravité des dommages potentiels

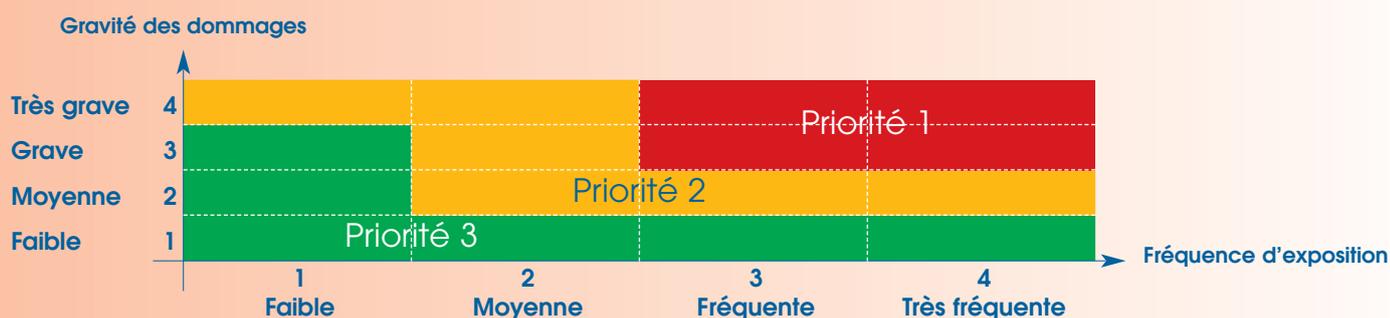
- |               |  |
|---------------|--|
| 1. Faible     | Accident ou maladie sans arrêt de travail                |
| 2. Moyenne    | Accident ou maladie avec arrêt de travail                |
| 3. Grave      | Accident ou maladie avec incapacité permanente partielle |
| 4. Très grave | Accident ou maladie mortel                               |

### La fréquence d'exposition des salariés aux dangers

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. Faible         | Exposition de l'ordre de une fois par an      |
| 2. Moyenne        | Exposition de l'ordre de une fois par mois    |
| 3. Fréquente      | Exposition de l'ordre de une fois par semaine |
| 4. Très fréquente | Exposition quotidienne ou permanente          |

## Hiérarchiser

les risques pour déterminer les priorités du plan d'actions :



## Remarques

Pour démarrer votre réflexion, vous pouvez examiner les maladies, accidents et incidents survenus dans votre entreprise. Les échelles de gravité et de fréquence sont données à titre indicatif et peuvent être adaptées en fonction de l'entreprise. La grille d'évaluation renseignée est proposée à titre d'exemple et ne peut, en aucun cas, remplacer votre document unique.

# UNITÉS DE TRAVAIL

# ET PRINCIPAUX RISQUES

---

## Liste des unités de travail

---

- 1 *Pharmacien*
- 2 *Préparateur-vendeur*
- 3 *Esthéticienne – Conseiller parapharmacie*
- 4 *Livreur*
- 5 *Secrétaire administrative*
- 6 *Femme de ménage*

---

## Liste des principaux risques

---

<i>Risque toxique</i> .....	<i>page 6</i>
<i>Risque biologique</i> .....	<i>page 6</i>
<i>Risque lié à l'organisation du travail</i> .....	<i>page 7</i>
<i>Risque lié aux postures de travail</i> .....	<i>page 7</i>
<i>Risque de chute</i> .....	<i>page 8</i>
<i>Risque lié à l'intervention d'entreprises extérieures</i> .....	<i>page 8</i>
<i>Risque lié au matériel et équipements de travail</i> .....	<i>page 9</i>
<i>Risques lié aux ambiances thermiques</i> .....	<i>page 9</i>
<i>Risque lié aux effondrements et aux chutes d'objets</i> .....	<i>page 10</i>
<i>Risque lié à l'électricité</i> .....	<i>page 10</i>
<i>Risque d'incendie et d'explosion</i> .....	<i>page 10</i>
<i>Risque lié à la manutention manuelle</i> .....	<i>page 11</i>
<i>Risque lié aux circulations et aux déplacements</i> .....	<i>page 11</i>
<i>Risques lié aux ambiances lumineuses</i> .....	<i>page 11</i>

## Pour en savoir +

Pour chaque famille de risques abordée dans ce guide, vous pouvez utilement consulter les brochures de l'Institut National de Recherche et de Sécurité sur le site [inrs.fr](http://inrs.fr) ou vous les procurer en appelant le service documentation de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie au n° 02 51 72 84 08.

# GRILLE D'ÉVALUATION

Unité de travail :

Préparateur-vendeur

Date :

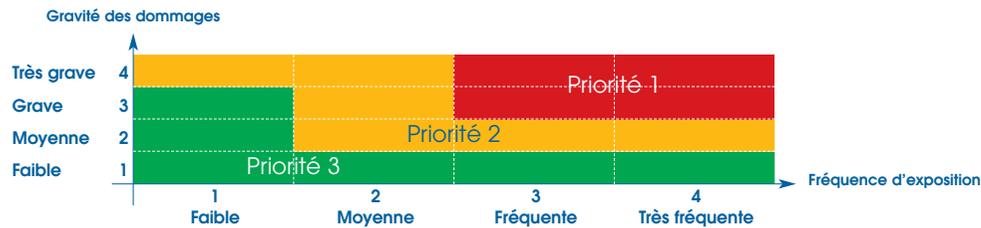
23/09/05

Rédacteurs :

P. DUPONT ET M. MARTIN

Nbre de salariés :

5



Situations dangereuses	Dommages éventuels	Risques		Niveaux priorité	Mesures de prévention	
		Gravité	Fréqu.		existantes	à proposer
Manutention de charges lourdes (bouteilles de gaz, appareillages)	Troubles dorso-lombaires (tendinites, douleurs, ...)	2	2	2	Organisation rationnelle du stockage	Matériel roulant adapté
Récupération de prélèvements biologiques	Infection, allergie, contamination	3	2	2	Port de protection individuelle (blouse, gants à usage unique)	Contrôle et mise à jour des vaccinations
Préparation et reconditionnement pharmaceutique	Intoxication, allergie, brûlure	2	2	2	Connaissance des produits manipulés, modes opératoires	Port de protections individuelles adaptées
Agressions verbales ou physiques	Stress, coups	3	1	3	Consignes à tenir en cas d'agression	Organisation du travail évitant le travail isolé



# Le RISQUE

## toxique

C'est un risque d'intoxication, d'allergie, de brûlure par inhalation, ingestion ou contact cutané de produits mis en oeuvre ou émis sous forme de gaz, de particules solides ou liquides. Il peut en résulter des maladies professionnelles.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Préparations pharmaceutiques
- ✗ Reconditionnement de préparations
- ✗ Récupération de produits périmés ou entamés, ...
- ✗ Tri des champignons apportés pour avis par des clients
- ✗ Utilisation de produits d'entretien
- ✗ Conduites addictives, automédication du personnel

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Lavage régulier et soigneux des mains
- ✓ Port de protections individuelles (*gants*)
- ✓ Lecture des étiquetages, respect des dosages et du conditionnement (*produits d'entretien*)

# Le RISQUE

## biologique

C'est un risque d'infection ou d'allergie lié à l'exposition à des agents biologiques (*bactéries, moisissures, levures, ...*).

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Soins de petites plaies et premiers secours
- ✗ Récupération du matériel médical (*lits médicalisés...*) et/ou de matériel à usage unique (*seringues...*) potentiellement contaminés
- ✗ Contact avec des clients malades
- ✗ Récupération de prélèvements biologiques (*sang, urines...*)

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Formation aux premiers secours
- ✓ Vaccinations antidiphthérie-tétanos-poliomyélite, anti-hépatite B, anti-grippale conseillées
- ✓ Port de gants à usage unique
- ✓ Port de blouses
- ✓ Matériel adapté à l'élimination des déchets (*conteneurs hermétiques...*)
- ✓ Élimination des déchets par un organisme agréé
- ✓ Nettoyage régulier et désinfection des locaux

C'est un risque de retentissement sur l'état physique et mental du salarié.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Horaires fractionnés, grande amplitude horaire, gardes de nuit et jours fériés
- ✗ Travail isolé
- ✗ Contact avec le public, agressions physiques et verbales
- ✗ Charge mentale, stress :
  - responsabilité professionnelle lors de la délivrance des médicaments,
  - périodes de surcharge de travail,
  - soutien moral des malades

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Communication des horaires de travail à l'avance
- ✓ Mise à disposition de moyen de communication adapté (*téléphone portable*)
- ✓ Consigne de ne pas résister et de garder son calme en cas d'agression
- ✓ Présence minimale permanente de deux personnes
- ✓ Communication et dialogue à favoriser en interne

C'est un risque de blessure résultant des contraintes posturales liées au travail.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Station debout prolongée, piétinement
- ✗ Contraintes articulaires : bras en hauteur, accroupissement, sollicitations rachidiennes

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Organisation du travail : alternance et rotation des tâches
- ✓ Optimisation du rangement, mettre à proximité les produits les plus courants
- ✓ Mobilier de rangement adapté, automatisation
- ✓ Sièges adaptés (*siège assis-debout*)

# Le RISQUE

## de chutes

C'est un risque de blessure causée par la chute de plain-pied ou de hauteur d'une personne. La blessure résulte de la chute elle-même ou du heurt d'un mobilier.

### dangers et/ou situations dangereuses

#### x Chutes de plain-pied

- Sol ou encombré, mal éclairé,
- Sol défectueux ou glissant,
- Dénivellation

#### x Chutes de hauteur

- Moyen inadapté pour la mise en rayon

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Rangement, organisation
- ✓ Gestion des stocks
- ✓ Entretien et réparation des sols
- ✓ Choix de plans inclinés en cas de dénivellation
- ✓ Éclairage adapté
- ✓ Utilisation de moyens appropriés (*escabeau, tabouret stabilisé*)
- ✓ Utilisation de chaussures confortables et fermées, éviter les sandales, les chaussures à talon

# Le RISQUE

## lié à l'intervention d'entreprises extérieures

C'est un risque lié au portage du lieu de travail habituel avec une entreprise extérieure qui, elle, ne connaît ni les lieux ni l'organisation du travail.

### dangers et/ou situations dangereuses

- x Réception des produits
- x Nettoyage des locaux
- x Livraison clients
- x Travaux d'entretien et/ou réparation divers

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ « Protocole de sécurité » précisant, pour les opérations de déchargement, les règles de stationnement, les horaires d'ouverture, les moyens de manutention
- ✓ Plan des locaux
- ✓ Informations sur les risques propres à chaque entreprise

C'est un risque de blessure qui résulte de l'action mécanique (*coupure, écrasement*) d'un équipement.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Ouverture de cartons et colis avec un cutter
- ✗ Tiroirs coulissants restés ouverts
- ✗ Armoires tournantes
- ✗ Portes coulissantes vitrées
- ✗ Manipulations de contenants en verre (*coupures*)
- ✗ Utilisation de plaques chauffantes (*brûlures*)
- ✗ Utilisation de monte-charges

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Cutter de sécurité à lame rétractable ou à col de cygne
- ✓ Maintien des dispositifs de sécurité
- ✓ Entretien et maintenance des équipements
- ✓ Choix de contenants incassables adaptés

C'est une source d'inconfort qui peut conduire à une baisse de vigilance qui peut entraîner un risque d'accident.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Exposition aux courants d'air
- ✗ Climatisation
- ✗ Ambiance chaude (*surfaces vitrées*)

### Exemples

### mesures de prévention

- ✓ Aménagement adapté des locaux
- ✓ Entretien, réglage de la climatisation
- ✓ Stores extérieurs
- ✓ Tenues de travail adaptées
- ✓ Distributeurs de boissons (*fontaines à eau*)

# Le RISQUE

## lié aux effondrements et aux chutes d'objets

C'est un risque de blessure qui résulte de la chute d'objets stockés en hauteur ou de l'effondrement de matériaux.

### dangers et/ou situations dangereuses

✗ Approvisionnement, stockage

### Exemples

- ✓ Adéquation et entretien des rayonnages
- ✓ Casiers adaptés aux bouteilles de gaz médicaux

### mesures de prévention

# Le RISQUE

## lié à l'électricité

C'est un risque de brûlure ou d'électrification suite à un contact avec un conducteur électrique ou une partie métallique en tension.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Installation électrique vétuste
- ✗ Branchements « sauvages »
- ✗ Prises ou rallonges surchargées

### Exemples

- ✓ Entretien du matériel électrique
- ✓ Installation dimensionnée aux besoins
- ✓ Vérification périodique des installations

### mesures de prévention

# Le RISQUE

## d'incendie et d'explosion

C'est un risque grave de brûlure ou de blessure de personne qui peuvent entraîner d'importants dégâts matériels.

### dangers et/ou situations dangereuses

✗ Stockage de produits inflammables, d'aérosols, de produits chimiques

### Exemples

- ✓ Non exposition des produits inflammables à la chaleur
- ✓ Respect des consignes de stockage des produits sensibles
- ✓ Présence d'extincteurs accessibles, adaptés et vérifiés, formation à leur utilisation

### mesures de prévention

# Le RISQUE

## lié à la manutention manuelle

Ce sont des risques de gestes répétitifs et de mauvaises postures inappropriées pouvant provoquer, à la longue, des maladies professionnelles.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Réception de marchandises
- ✗ Mise en rayon
- ✗ Manutention de charges lourdes (*bouteilles de gaz (O2), matériels et appareillages médicaux*)

### Exemples

- ✓ Utilisation de matériel adapté (*diable, desserte d'approvisionnement, table roulante*)
- ✓ Changement de niveau mécanisé (*monte-charges*)
- ✓ Organisation rationnelle du stockage

### mesures de prévention

# Le RISQUE

## lié aux circulations et aux déplacements

C'est un risque de blessure résultant d'un accident de circulation à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Approvisionnement, rangement de l'officine
- ✗ Livraison des clients à domicile

### Exemples

- ✓ Organisation du stockage
- ✓ Véhicule en bon état
- ✓ Respect du code de la route

### mesures de prévention

# Le RISQUE

## lié aux ambiances lumineuses

C'est une source d'inconfort ou d'accident lié à un éclairage inadapté.

### dangers et/ou situations dangereuses

- ✗ Travail sur écran
- ✗ Éclairage (*naturel ou artificiel*) insuffisant ou en excès

### Exemples

- ✓ Suivi des recommandations sur les niveaux d'éclairage en fonction de la tâche et du poste de travail
- ✓ Aménagement ergonomique des postes de travail (*écran des ordinateurs, logiciel...*)

### mesures de prévention



CRAM DES PAYS DE LA LOIRE  
2, place de Bretagne  
44932 Nantes cedex 9  
[www.cram-pl.fr](http://www.cram-pl.fr)

---

 Téléphone 02 51 72 84 00  
Télécopie 02 51 82 31 62