CONDUITE À TENIR
Appel au 15

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE

Par exemple : douleur thoracique, difficulté respiratoire, personne inconsciente, difficulté à : parler, voir ou marcher, ou toute autre urgence ressentie

1 SÉCURISER

Si la personne est CONSCIENTE :

- Mettre la personne dans la position où elle est le mieux
- Ne pas mobiliser la personne si elle a subi un traumatisme
- Protéger la personne et les autres d'un éventuel danger avant l'arrivée des secours

Si la personne est INCONSCIENTE :

- Mettre la personne sur le côté (PLS)

©shootingankauf/AdobeStock

2 APPEL AU SAMU : COMPOSER LE « 15 »

(En étant proche de la victime afin de permettre au médecin de lui parler éventuellement)

1. **Se présenter**
   Préciser si vous êtes professionnel de santé
2. **Décrire en quelques mots la situation**
   (pour qui, pour quoi...)
3. **Donner son numéro de téléphone**
4. **Donner la localisation précise et les moyens d'accès**
5. **L'assistant de régulation médicale (ARM) vous passera le médecin et vous donnera la conduite à tenir.** (Souvent, en demandant de parler à la personne ou de l'entendre **respirer**)
6. **Demander quoi faire en attendant, ne raccrocher que quand on vous le dit.**

En cas d'envoi des secours :

- Envoyer quelqu'un accueillir les secours
- Rester avec la personne le temps qu'ils arrivent pour la surveiller
- En cas d'éléments nouveaux importants, ne pas hésiter à rappeler le SAMU CENTRE 15

Ne jamais s'énerver
ou agir dans la précipitation.

SMIA – Service Médical Interentreprise de l'Anjou 49 ANGERS – Diffusion et utilisation soumises à l'accord du SMIA.

SMIA- Angers
25 Rue Carl Linné, 49000 Angers
02 41 47 60 65 - http://smia.sante-travail.net/

SMIA - Conduite à tenir appel au 15 - juin 2022- REL_PRA_005_1
Source : Pr A. DESCATHA - CHU ANGERS